

REGULAMIN

USŁUGI „MotoMascot”.

DEFINICJE

Usługa - usługa polegająca na krótkotrwałym przewozie osób na motocyklu kierowanym przez animatora w przebraniu maskotki, zapewnieniu udziału animatora w imprezie organizowanej przez Uczestnika, zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym regulaminie

Usługodawca - Jarosław Bugajski, prowadzący działalność nierejestrowaną pod nazwą **MotoMascot.pl**, 26-200 Końskie, Polska, telefon **660-326-777**, e-mail: **kontakt@motomascot.pl**

Klient — osoba fizyczna, która dokonała zamówienia Usługi

Impreza - wydarzenie organizowane lub obsługiwane przez Klienta

Opłata — kwota, którą Uczestnik zapłaci Usługodawcy za zamówioną Usługę

Regulamin - niniejszy dokument.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawcą usługi jest: Jarosław Bugajski 'MotoMascot'.
2. Usługa odbywać się będzie w miejscu i czasie imprezy organizowanej przez Klienta.
3. Korzystanie z Usługi jest możliwe jedynie po zapoznaniu się z niniejszym regulaminem.
4. Rezerwacja Usługi jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
5. Szczegółowe informacje o Usłudze dostępne są na stronie internetowej www.motomascot.pl. Klient może również poprosić o przesłanie ich na wskazany adres e-mail, wysyłając prośbę na adres kontakt@motomascot.pl.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. W celu rezerwacji Usługi, Klient kontaktuje się telefonicznie lub na adres e-mail Usługodawcy z podaniem miejsca, daty i godzin planowanej Imprezy.

2. Jeżeli data Imprezy jest dostępna, Usługodawca potwierdza ten fakt telefonicznie lub poprzez e-mail, przesyłając jednocześnie wycenę Usługi oraz dane do przelewu celem wpłacenia zadatku przez Klienta.
3. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany programu Usługi np. w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych.

§ 3. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. W trakcie trwania. Usługi, Usługodawca zapewni przewozy Klienta i uczestników Imprezy na motocyklu przez animatora w przebraniu maskotki a także zapewni udział animatora w imprezie organizowanej przez Uczestnika, polegający na pozowaniu do zdjęć, rozdawanie słodczy itp.
2. Usługodawca ma obowiązek zapewnienia przewozu na sprawnym technicznie motocyklu oraz udostępnienia kasków i ochraniaczy spełniających aktualne standardy bezpieczeństwa tj Normę ECE 22.06 dla kasków oraz typ A lub B dla ochraniaczy.
3. Klient i uczestnicy Imprezy mają obowiązek:
 - a) używania kasków ochronnych udostępnionych przez Usługodawcę;
 - b) w przypadku realizacji Usługi na rzecz uczestnika Imprezy poniżej 18 roku życia, do przedłożenia pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego na udział w Usłudze;
 - c) szanowania materiałów i wyposażenia będących własnością Usługodawcy;
 - d) wykonywania wszystkich poleceń w trakcie przejazdu motocyklem.
 - e) W razie jakiegokolwiek incydentu nie wynikającego z winy kierowcy jednoślada mającego miejsce podczas przejazdu klient nie będzie dochodził jakichkolwiek roszczeń z tytułu odszkodowań.
 - f) przestrzegania regulaminu Usługodawcy.

§ 4. ZAMÓWIENIE USŁUGI

1. Uczestnikiem Imprezy korzystającym z Usługi, może być osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.

2. Podstawą do świadczenia Usługi jest umowa zawarta na odległość pomiędzy Usługodawcą i Klientem.
4. Usługa jest świadczona w miejscu i czasie wskazanym przez Klienta w zamówieniu. Zmiana daty i/lub miejsca Imprezy, może skutkować odstąpieniem od umowy przez Usługodawcę. W takim wypadku Usługodawca nie ma obowiązku zwrotu zadatku.
5. Klient może zarejestrować się na warsztaty za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem kontakt@motomascot.pl lub przy pomocy formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem www.motomascot.pl.
6. Rejestracja jest równoznaczna z przekazaniem Usługodawcy danych Klienta niezbędnych do zawarcia umowy, tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu zamieszkania, numeru telefonu.
7. Podanie nieprawdziwych danych skutkuje nieważnością umowy.
8. W razie uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości podanych przez Klienta danych, Usługodawca ma prawo wstrzymać się z rejestracją Klienta do czasu wpłaty zadatku lub anulować rejestrację.
9. Rejestracja jest skuteczna w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia rejestracji na podany podczas rejestracji adres e-mail, zawierającej pełny zestaw informacji o Usłudze.
10. Z chwilą otrzymania potwierdzenia rejestracji Klient zostaje związany obowiązkiem dokonania wpłaty zadatku w terminie nie dłuższym niż cztery dni robocze. Decyduje data wpływu środków na konto Usługodawcy. Wysokość zadatku wynosi 30 % ceny Usługi.
11. Klient jest zobowiązany do zapłaty pozostałej części maksymalnie w na dzień przed planowaną Imprezą.
12. Z chwilą zapłaty kwoty wskazanej § 4 ust. 10 umowę między Usługodawcą a Klientem uznaje się za zawartą.
13. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest jej treść wysłana na adres e-mail Klienta.
14. Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem, Programem i innymi informacjami dotyczącymi Usługi.

§ 5. PŁATNOŚCI

1. Opłata za udział w Usłudze jest wskazywana indywidualnie, z uwzględnieniem kosztów dojazdu Usługodawcy do miejsca, w którym odbędzie się Impreza.

2. Usługodawca wystawi Klientowi rachunek na wpłaconą przez Klienta kwotę nie wcześniej niż w dniu wpływu tej kwoty na konto Usługodawcy, jeżeli Klient zgłosi taką potrzebę.
4. Wszystkie kwoty podane w niniejszym regulaminie są cenami brutto.

§ 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 1 Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, jednak nie później niż na 7 dni przed planowaną Imprezą. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta po tym terminie Usługodawca zastrzega sobie prawo do zatrzymania zadatku.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres email kontakt@motomascot.pl lub na adres korespondencyjny Usługodawcy.
3. Usługodawca potwierdzi w formie e-maila przyjęcie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. W takim przypadku Umowę uważa się za niezawartą.
5. Usługodawca dokonuje zwrotu zadatku na wskazane przez Klienta konto bankowe.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania Usługi minimum 5 dni przed rozpoczęciem Usługi w przypadku zajścia nieprzewidzianych okoliczności (działanie siły wyższej, klęski żywiołowej, działań wojennych, choroby usługodawcy uniemożliwiającej mu udział w Imprezie), na które Usługodawca nie ma wpływu.
7. W takim przypadku Usługodawca niezwłocznie poinformuje Klienta w formie korespondencji e-mail lub telefonicznie.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Warsztatów w przypadku działania siły wyższej.
9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody wyrządzone przez Klienta lub uczestników Imprezy, podczas świadczenia Usługi, wyrządzone zarówno Usługodawcy jak i osobom trzecim (fizycznym i prawnym).
10. W przypadku naruszenia któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawca może odmówić świadczenia Usługi na rzecz uczestnika Imprezy, a w szczególności, w przypadku
 - zachowania się uczestnika Imprezy w sposób naruszający zasady bezpieczeństwa,
 - uzasadnionego podejrzenia spożywania alkoholu przez uczestnika Imprezy, narkotyków lub innych środków odurzających,

- dopuszczania się przez uczestnika Imprezy wybryków chuligańskich lub innych zachowań utrudniających prawidłowy przebieg Usługi,
- posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych,
- zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa.

§ 7. REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w prowadzeniu Usługi, Klient ma możliwość złożenia reklamacji na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
2. Korzystając z rękojmi Klient może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - a) Złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy chyba że Usługodawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta lub usunie wady Usługi;
 - b) Żądać usunięcia wady Usługi.
3. Usługodawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w Regulaminie.
4. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

§ 8. PRAWA AUTORSKIE

- 1 Program Usługi, strona internetowa, logo, elementy grafiki, znaki towarowe i inne materiały użyte podczas Usługi są chronione prawem autorskim.
2. Wykorzystywanie w jakimkolwiek celu bez zgody Usługodawcy lub właściciela odpowiednich praw do utworów, znaków towarowych jest zabronione.
3. Dozwolona jest rejestracja aktywności podejmowanych w ramach Usługi w celu niekomercyjnej publikacji na własnych, prywatnych mediach społecznościowych.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zawiera umowy w języku polskim.
2. Usługodawca świadczy Usługę z zachowaniem najwyższej staranności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla Strony zgłaszającej spór.
5. Kontakt z Usługodawcą następuje poprzez e-mail.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2025 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu:

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Ja/My(*)..... niniejszym informuję/informujemy(*)
o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)

.....
.....

- Data zawarcia umowy(*).....

- Imię i nazwisko Klienta (*).....

Podpis

Data

(*) Niepotrzebne skreślić